



## INCONTRO SEMESTRALE DIVISIONE PRIVATE

In apertura di incontro, svoltosi il 30 ottobre scorso, la dott.ssa Zanichelli ha comunicato che, a seguito dell'accordo di Gruppo del 23 ottobre 2024, nella Divisione Private verranno assunti a tempo indeterminato gli attuali 45 interinali in servizio alla data di stipula dell'accordo. Ha, inoltre, comunicato che sono circa 100 le persone della Divisione rimaste escluse dall'accesso al Fondo di Solidarietà ai sensi del precedente Accordo del 16 novembre 2021, e che - previa presentazione di nuova domanda - potranno esodare con priorità. Ha, inoltre, esposto che il numero complessivo delle possibili uscite per la Divisione, ai sensi dell'ultimo accordo del 23 ottobre scorso, sarebbe di circa altre 400 persone.

Successivamente è intervenuto il dr Bortolan che ha evidenziato la continua trasformazione tecnologica e l'adozione delle migliori tecnologie di gruppo e di mercato da parte della Divisione, sia in ambito bancario che in ambito finanziamenti e mutui oltre alla maggiore sofisticazione dei prodotti di risparmio gestito (SGR e Case di Investimento). In questo ambito il Gruppo ISP, e nello specifico anche la Divisione, stanno attuando una politica di internalizzazione di competenze.

Il dr Bandello ha effettuato una breve panoramica sulla situazione della struttura "AML Competence Center": da fine settembre sono stati adottati strumenti di Gruppo che consentono una semplificazione e riduzione delle attività manuali a basso valore aggiunto. La struttura verrà comunque potenziata tramite job posting interni.

L'azienda ha successivamente illustrato i dati previsti per l'incontro semestrale, che esamineremo approfonditamente appena ci saranno consegnati. Per quanto riguarda la formazione obbligatoria la dott.ssa Repola ha sottolineato una diminuzione dei corsi effettuati in ritardo o non effettuati che sono passati da 531 nel 2022 a 329 nel 2023 e sono 211 al 19 ottobre 2024.

### Da parte sindacale abbiamo fatto presente che:

Prendiamo atto positivamente dell'**assunzione dei 45 interinali** in quanto stabilizza persone giovani e già formate. Quanto sopra, però non rappresenta un incremento degli organici delle reti bancarie della Divisione, che in alcune realtà risultano da tempo inadeguati.

Vigileremo e ci attiveremo affinché, a fronte delle **prossime uscite nella Divisione Private**, per adesione al Fondo Esuberi o per pensionamento, l'azienda provveda con adeguate sostituzioni privilegiando forme di lavoro stabili con assunzioni a tempo indeterminato, con programmi e percorsi strutturati che garantiscano le professionalità, senza che si vadano a tamponare i buchi d'organico con contratti misti, interinali o altro, stante anche il fatto che la mobilità infragruppo di per sé non supplisce di certo ai fabbisogni di un organico carente

nelle reti bancarie, ove colleghe e colleghi finiscono per essere esposti a pressioni, quindi a rischi operativi che poi possono sfociare in provvedimento sanzionatori.

Abbiamo chiesto se, in considerazione degli efficientamenti indotti dagli sviluppi tecnologici, l'azienda provvederà alla re-internalizzazione delle lavorazioni in ambito Operations che sono state affidate a **EXELIA** (società con sede in Romania), pratica da noi valutata criticamente. L'azienda ha risposto che della digitalizzazione e delle nuove tecnologie beneficeranno, nel corso del 2025, anche diverse attività su cui attualmente è coinvolta EXELIA. Da parte nostra effettueremo le opportune verifiche in tal senso e chiameremo l'azienda a fornire ulteriori informazioni.

Rispetto alla **Formazione Obbligatoria**, abbiamo nuovamente evidenziato quanti corsi siano veicolati come obbligatori ma risultino privi di correlazione sia rispetto al funzionigramma dei vari uffici, sia con le attività svolte e sia con i ruoli ricoperti dalle persone.

Rispetto a **ISPB**, abbiamo evidenziato come l'introduzione del **LOYALTY PLAN** (una sorta di premio di fedeltà pensato solo per le figure commerciali di ISPB) con avvio previsto per il 2025 di fatto aumenti le divergenze economiche tra personale amministrativo e commerciale, creando malumori.

Abbiamo, inoltre, fatto presente come le **Prescrizioni del Garante Privacy** in tema di circolazione di informazioni e tracciamento di operazioni bancarie, relative all'accesso abusivo ai dati della clientela, fortemente ribadite dopo i recenti avvenimenti, cozzino con l'ordinaria operatività, dove sono frequenti le richieste verbali dei consulenti finanziari agli addetti di sportello di effettuare accessi ai rapporti o ai dati della clientela. L'azienda ha risposto che è in corso la predisposizione di alert su alcune categorie di clienti. Nel frattempo, raccomandiamo alle colleghe e ai colleghi di assicurarsi che le attività eseguite siano sempre tracciabili e motivabili.

Anche se non si tratta di un argomento di trattativa, abbiamo infine fatto presente come i **tassi "agevolati"** applicati ai dipendenti che richiedano sovvenzioni, non sono in realtà agevolati, anzi a volte risultano penalizzanti rispetto ai normali tassi di mercato.

11 novembre 2024

**FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA  
DIVISIONE PRIVATE**